

Documento de desistimiento y revocación

En cumplimiento del Artículo 40 de la Ley 47/2002, de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de la Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de los SIETE días hábiles, a partir de la fecha de la recepción del pedido, en su embalaje original, sin haberlo usado y a través del operador logístico que lo suministra siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución, al igual que los desperfectos del objeto de la compra.

Excepciones al derecho de desistimiento: El derecho de desistimiento no se podrá ejercer (salvo por error o defecto en el producto o servicio contratado), en los siguientes supuestos previstos por el artículo 45 de la Ley de Comercio:

- Contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

- Contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

- Y en general todos aquellos productos encargados a distancia que se realicen a nuestra medida: ropa, revelado fotográfico, etc., o que sean susceptibles de copia (libros, música, videojuegos, software, etc.).

El cliente acepta que le sea devuelto el importe total del o los productos (sin intereses), no incluye los gastos de los portes del envío, a través de transferencia al número de cuenta que el cliente indique para el efecto y un plazo máximo de 30 días.

DATOS DEL COMERCIO	DATOS DEL CLIENTE
Razón Social: Infotronic Software SL	Nombre:
CIF: B96674528	Apellidos:
Dirección: C. Gómez Ferrer, 32 46300 Utiel (Valencia)	Dirección:
Teléfono: 96 217 16 63	
Email: pedidos@infotronic.es	
	Teléfono:
	Email:

FECHA PEDIDO	NUMERO PEDIDO	CANTIDAD	PRODUCTO

Le rogamos indique el motivo por el que devuelve el producto:

NOMBRE DEL BANCO	NÚMERO DE CUENTA (IBAN)

En....., a de de

Firma del cliente: