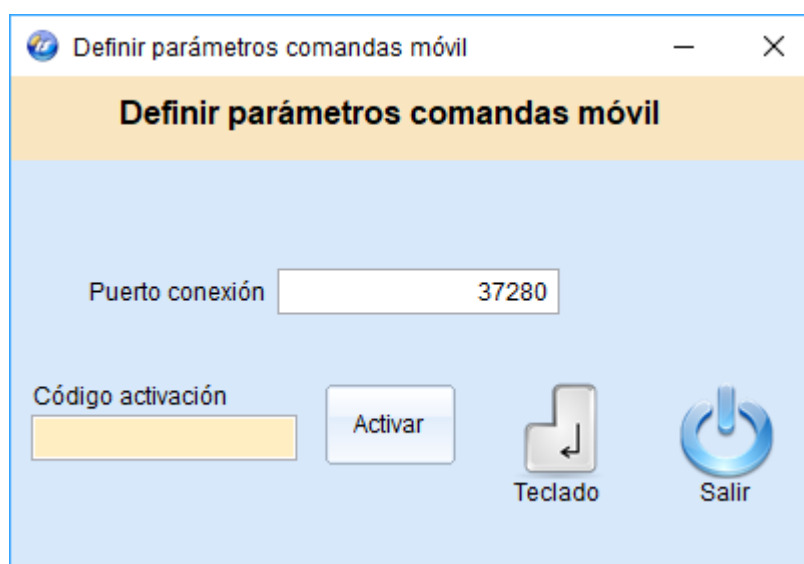


Manual configuración comanderos

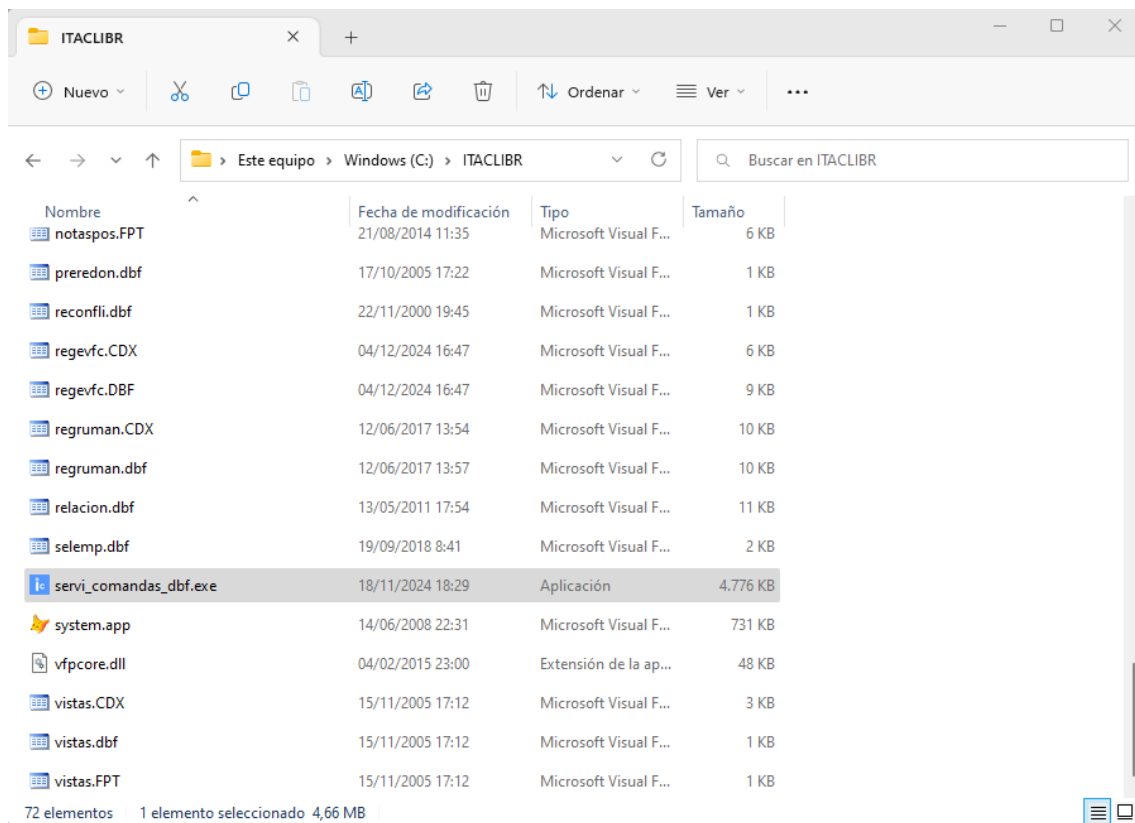
1. Active su módulo de comanderos accediendo desde el menú principal del software a la opción de "TPV" – "Terminales TPV", pestaña "Datos" – "Configurar TPV", botón inferior derecho de "Itactil comandas". Tenga en cuenta que debe disponer de una versión de Itactil 30.5 o superior.

Introduzca aquí el código de activación que habrá recibido y pulse en el botón de "activar" para realizar la activación del módulo (esta activación es para el módulo en general, no es necesario realizar la activación para cada uno de los dispositivos con los que se vayan a conectar).



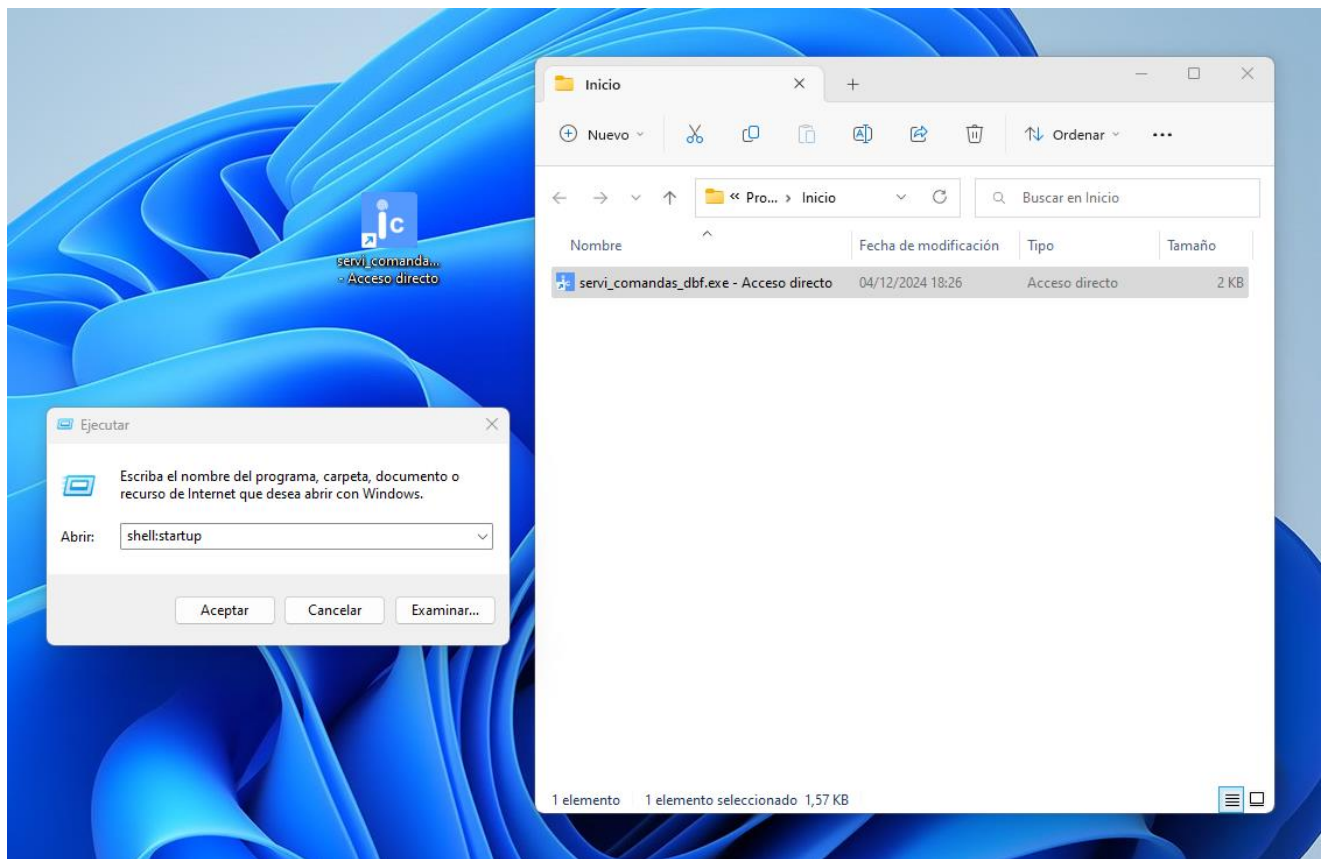
2. Ahora ejecute el archivo de servidor de comandas en el equipo, para ello vaya a la ruta de instalación del software (por defecto se realiza la instalación en disco local de su equipo), entre en la carpeta de Itactil, busque el ejecutable en el raíz de la carpeta, su nombre es servi_comandas_dbf y ejecútelo.

Si le aparece una ventana emergente referente al cortafuegos del equipo para proporcionar permisos a este archivo, acéptelos.



3. Debe añadir este servidor de conexión al inicio del sistema operativo Windows para que se ejecute en automático cada vez que inicien el equipo y se puedan conectar en todo momento con los dispositivos.

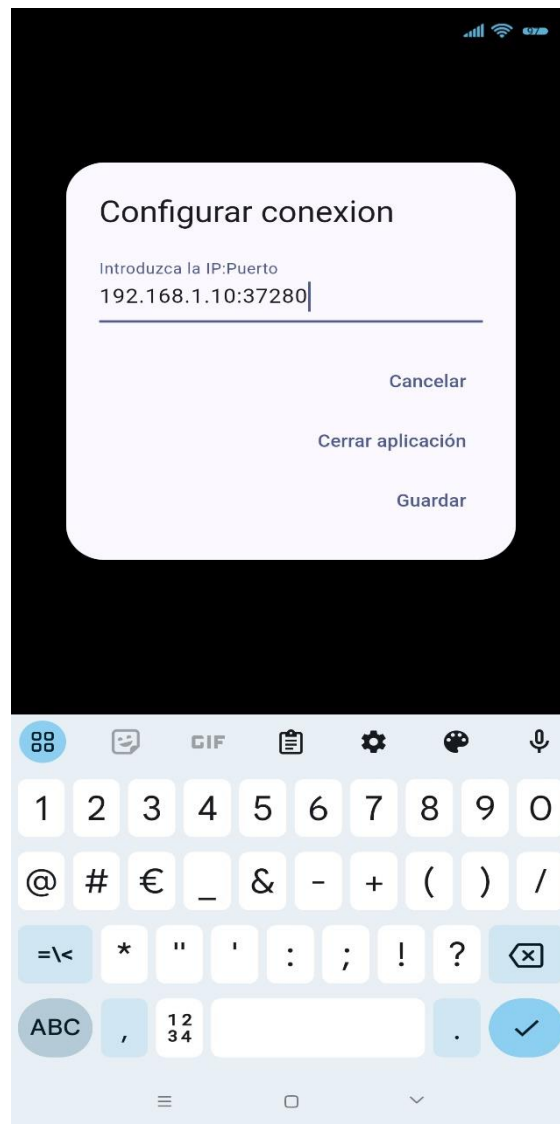
Para añadirlo debe acceder a la opción de Windows de "Ejecutar" (Windows 10 o Windows 11), escriba el siguiente comando: `shell:startup` y pulse en "aceptar", se abrirá la carpeta de inicio de programas de Windows en la que debe añadir un acceso directo del archivo de servidor de comandas (`servi_comandas_dbf`), genere el acceso, copie y péguelo en esta ubicación.



4. Ya puede realizar la conexión desde los dispositivos que vayan a utilizar, descargue la aplicación de “Itactil Comandas” desde su dispositivo Android, busque la aplicación en Play Store e instálela.

Ejecute la aplicación en el dispositivo y abra el menú situado en la esquina superior derecha de su ventana (símbolo de tres puntos) y pulse en “Configurar conexión”, aquí introduzca la dirección IP de su equipo junto con el puerto para la conexión. El puerto por defecto para la conexión es siempre el mismo y lo hemos visto previamente desde el TPV en la ventana de activación para el módulo, este puerto es el 37280.

Introduzca la información en los datos solicitados desde el dispositivo con el siguiente formato: 192.168.1.10:37280 (IP:Puerto) y pulse en “Guardar” o “Conectar”. Tenga en cuenta que esto es tan solo un ejemplo, la dirección IP no coincidirá con la suya.



Recomendaciones

- Recuerde configurar la IP de su equipo como fija / estática para que no cambie automáticamente, esto es muy importante para que se pueda conectar siempre con la misma dirección ya introducida en el dispositivo que va a utilizar para trabajar con la App.
- Compruebe que tenga buena cobertura wifi en todas las zonas del establecimiento en las que se va a trabajar con su comandante. Es vital que dispongan de buena cobertura para evitar perder la conexión desde la App, instale y configure amplificadores o repetidores de señal en las zonas en las que disponga de menos señal.

- Desactive cualquier tipo de suspensión tanto en el TPV al que se conectan los dispositivos como en los propios dispositivos utilizados para evitar que entren en este estado y pierdan la conexión desde la App.
- Cierre siempre la aplicación desde los dispositivos de forma correcta y sin forzar este cierre, pulsando en el botón / opción de retroceso desde su dispositivo y aceptando la confirmación para cerrar la App.

Autor: Departamento Técnico Infotronic Software S.L